

BAD PRACTICE - BEST PRACTICE

web social **media** digital **marketing**

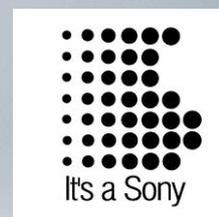


roland.fuellemann@referenzportal.ch September 2014

1

MARKEN KOMMUNIZIEREN

SONY



2

MARKEN KOMMUNIZIEREN

«Aufgrund sehr unglücklich verlaufender Ausschreibungen in jüngster Zeit ... haben wir vorerst Abstand genommen vom öffentlich-rechtlichen Bereich»



3

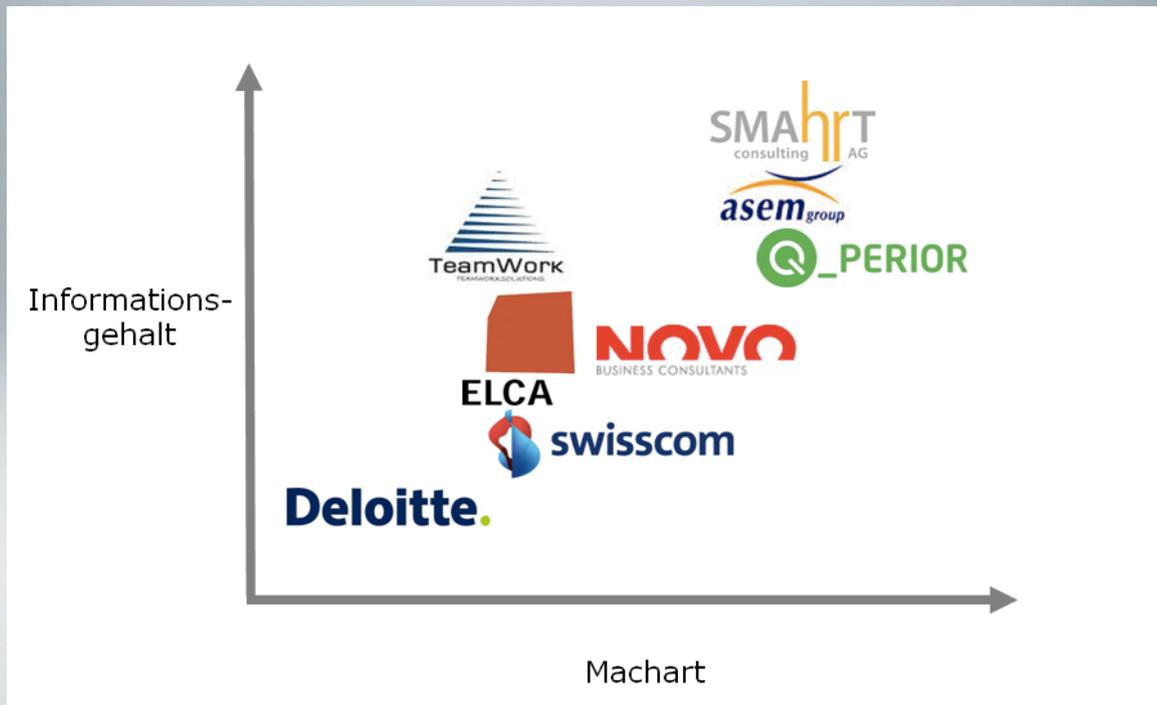
WAS IST IHR USP?

«Wir haben intern dein Portal nochmals angesehen, haben (zumindest momentan) jedoch kein „Alleinstellungsmerkmal, das wir dir liefern könnten.“»



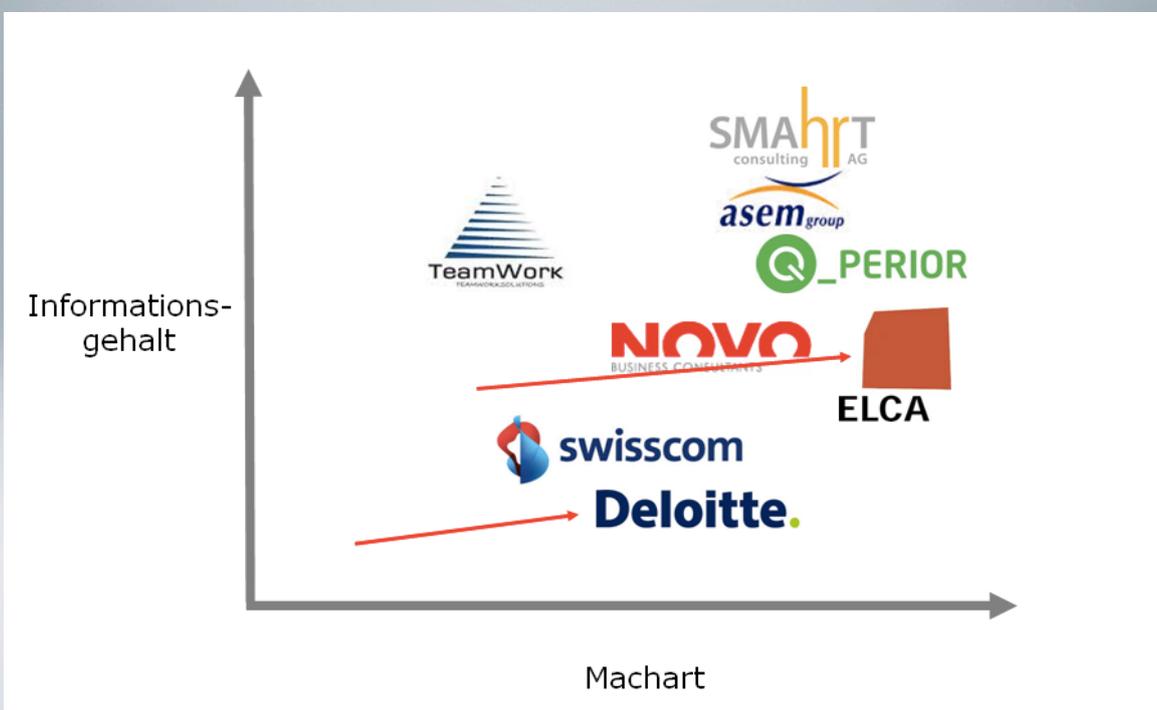
4

WAS IST IHR USP?



5

WAS IST IHR USP?



6

BEST PRACTICE

Moderne Business- und IT-Lösungen für den öffentlich-rechtlichen Sektor

Die Herausforderungen im öffentlich-rechtlichen Sektor sind bekannt: eGovernment, Erhöhung der Servicequalität bei schlanken Verwaltungsstrukturen, Bürgernähe - und das alles bei knappen Budgets.

Q_PERIOR legte 1995 mit der Einführung der kaufmännischen Buchführung bei der Max-Planck-Gesellschaft den Grundstein für innovative und wegweisende Lösungen für den öffentlichen Sektor. Seither setzte Q_PERIOR im deutschsprachigen Raum viele erfolgreiche Projekte und Vorhaben um. Zu unseren Kunden zählen namhafte Institutionen, wie etwa Bundes-, Landes-, Kantonal- und Stadtverwaltungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz:

- Das Bundesministerium der Finanzen
- Die Stadt München
- Der Kanton Aargau
- Der Kanton Zürich
- Die Bayerische Staatsforstverwaltung
- Der Deutsche Caritasverband
- Die ETH Zürich
- Die armasuisse
- Die Universität Wien
- Die Eidgenössische Bundesverwaltung

Lösungen

Referenzen





Partner
Ansprechpartner DE & AT
[Mehr über Q_PERIOR](#)
[Kontakt per E-Mail](#)



Partner
Ansprechpartner CH
[Mehr über Q_PERIOR](#)
[Kontakt per E-Mail](#)

7

BEST PRACTICE

ELCA Forum 2014 | About us | News Center | Events | Partners | Press | Customer Area

EN FR DE

ELCA
We make it work.

Home **News** Portfolio Industries Careers Students Contact    



First user group for iPension, the IT solution for pension funds



Newsletter 6 - Optimise your intranet with ELCA's expertise.



ELCA Forum 2014: The program is released – Have a look!



SBB entrusts ELCA with big data project

Switzerland's Most Attractive Employers

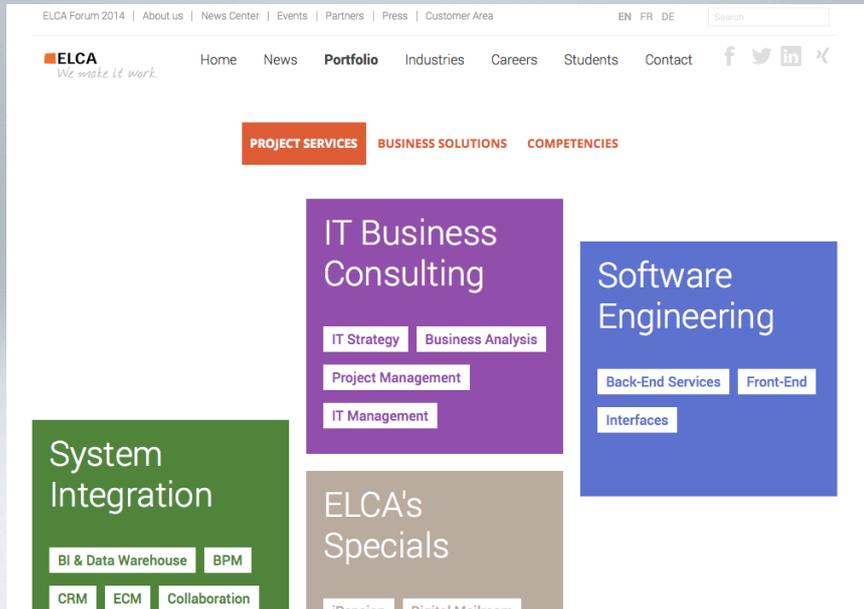
TOP100

Among students in 2014

ELCA is one of the 30 most attractive employers in Switzerland

8

BEST PRACTICE



9

BEST PRACTICE

Führung

«Strategien, Strukturen, Kulturen, Systeme, Prozesse und Instrumente sind wichtig, ausschlaggebend sind jedoch Menschen, die diese „Hardware“ gewissermassen zur „Software“ machen. Dies ist wohl die vornehmste und schwierigste Aufgabe von Führungskräften.»
-- Othmar Fries, Fries Management

Innovation wird über Projekte umgesetzt. Neben dem richtigen Projektmanagement entscheiden auch übergeordnete Führungsthemen über den Erfolg: Wie ist die Unternehmenskultur? Welche Themen haben Management Attention? Gibt es ein übergreifendes Projektportfolio? Auf dieser Seite finden Sie Insights, Tipps und professionelle Kontakte.

[Downloads](#)

Wer entscheidet – Fachabteilung oder Informatik?

Roland Fülleemann 24. Juli 2014 um 10.50 Uhr 0



Fachabteilungen wie Finanzen oder Personal «rufen» nach Informatiklösungen, welche sie entlasten und ihre Prozesse beschleunigen. Die Informatik soll sich um diese Anforderungen kümmern. Doch das Informatikumfeld ist komplex geworden: Workflows, Portale, Datenbankschichten, mobile Anwendungen werden

ERP-Betrieb: Outsourcing kann sich lohnen

Roland Fülleemann 22. Mai 2014 um 7.12 Uhr 0



Vor über 10 Jahren wagte ein grosser Deutschschweizer Kanton die Pionierleistung: das Outsourcing des SAP-Systembetriebs für das kantonale Rechnungswesen an einen Anbieter aus der Privatwirtschaft. Es wurde eine Erfolgsgeschichte.

[Weiterlesen >](#)

MEISTGELESEN

1. Wer entscheidet – Fachabteilung oder Informatik?
2. Abendseminar «Trends und Praxisfälle zur IT-Beschaffung»
3. Vom ERP zum integrierten Informationssystem
4. Projektressourcen sind immer knapp
5. Psychosoziale Risiken unkontrollierter Arbeitszeit

Abonnieren



Roland Fülleemann (6)



[Wer entscheidet – Fachabteilung oder Informatik?](#)

[Abendseminar «Trends und Praxisfälle zur IT-Beschaffung»](#)

Michael Rothmund (1)



[Psychosoziale Risiken unkontrollierter Arbeitszeit](#)

Clemens Gubler (1)



[Vom ERP zum integrierten Informationssystem](#)

Dietmar Wettach (1)



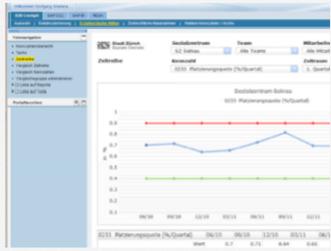
ffung»

10

CONTEXT VALUE

Referenz Ein Reporting Cockpit für die Sozialdienste der Stadt Zürich

Roland J. Merz 30. Dezember 2013 um 14:24 Uhr



Führungskennzahlen sind ein wichtiges Informations- und Steuerungsinstrument für die Geschäftsleitung der Sozialen Dienste der Stadt Zürich. Die Stadt Zürich hat ihr auf der Basis von SAP BI entwickeltes Management Informationssystem zu einem Führungsportal ausgebaut, welches 60 Kennzahlen visualisiert.

Weiterlesen >

Branchen

Bildung Bildungsverwaltung Universitäten / PH / PH Schulen - Dossier - Referenzprojekte	Gesundheit Spitäler Kliniken Gesundheitsbehörden - Dossier - Referenzprojekte	Soziale Sozialbehörden - Dossier - Referenzprojekte
Finanzen Rechnungslegung Controlling Finanzkontrolle - Dossier - Referenzprojekte	Sicherheit Berufungsschutz Polizei Cyber Security - Dossier - Referenzprojekte	Transport und Logistik Bahnen Verkehrsinfrastruktur - Dossier - Referenzprojekte
Bau / Immobilien Hochbau und Tiefbau Baustellenmanagement	Versorgung Wasserversorgung Elektrizitätswerke	Verwaltung Kantonsverwaltung Stadterwaltung

Personal - alle Bereiche - alle Branchen Suche zurücksetzen

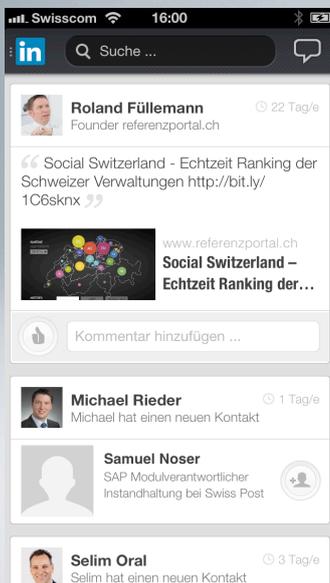
Bereich	Branche	Lösung	Beschreibung	Anbieter	Referenzen
Personalprozesse		Elektronische Lohnmeldung (smahrt-ELM)	Elektronische Übermittlung einer einheitlichen, papierlosen und elektronischen Lohnmeldung via Internet. ELM ist der CH-Lohnstandard von swissdec und steht für Einheitliches Lohnmeldeverfahren.	smahrt consulting	Referenzen
Personalprozesse		Elektronische Schadensmeldung für Unfall und Krankheit (smahrt-FZM)	In der Schweiz ist die Unfallversicherung einen eigener Sozialversicherungsweig und nicht im SAP-Standard abgebildet. Mit dem smahrt Fehlzeitenmanagement können Schadensmeldungen bei Krankheit und Unfall auf einfache Weise erfasst, elektronisch übermittelt, und über ein Cockpit ausgewertet werden.	smahrt consulting	Referenzen
Personalprozesse		Prozessgestaltung/Workflows (Process2Design)	nextPCM Process2Design dient der schnellen und flexiblen Gestaltung von Geschäftsprozessen im SAP-Umfeld: elektronische Formulare, Checklisten, Prozessabläufe, Verteilung und Verwaltung von Aufgaben.	smahrt consulting	Referenzen
Personalprozesse		Elektronisches Personaldossier (Personnel File)	nextPCM Personnel File ist eine Lösung für elektronische Verwaltung der Personalakten Sie vereint alle Informationsobjekte zum Mitarbeiter an einem zentralen Ort in einer übersichtlichen Benutzeroberfläche, strukturiert, schnell und einfach.	smahrt consulting	Referenzen

CubeServ

SMAHRT consulting AG

11

BEST PRACTICE - MOBILE



12

BEST PRACTICE

Alle Postfächer	Eingang	Gesamte E-Mail	Von	An	Betreff	Empfangen
		Absender			Betreff	
		referenzportal.ch			Brandbeschleuniger für die Social Media Strategie	26. August 2014
		referenzportal.ch			[Test] Trends und Praxisfälle zur IT-Beschaffung	23. Mai 2014
		referenzportal.ch			Haben Sie die Debitoren im Griff?	2. April 2014
		referenzportal.ch			Auftragsvergabe der öffentlichen Verwaltung	24. März 2014
		referenzportal.ch			Neues Portal für die öffentliche Verwaltung	20. Februar 2014
		referenzportal.ch			Ist Ihre Kommunikation mobil?	31. Januar 2014
		referenzportal.ch			referenzportal.ch ist online!	13. Januar 2014

Alle Postfächer	Eingang	Gesamte E-Mail	Von	An	Betreff	Empfangen
		Absender			Betreff	
		CubeServ Group			CubeServ Newsletter	11. September 2014
		CubeServ Group			Einladung Webinar «Ganzheitliches Unternehmensreporting mit Design Studio + Analy...	2. September 2014
		CubeServ Group			Einladung Webinar «Professionelle DW Entwicklung, Professionelle Datenmodellierung»...	26. August 2014
		CubeServ Group			Einladung Webinar "Management Reporting" am 28.08.2014	13. August 2014
		CubeServ Group			CubeServ Newsletter	17. Juni 2014
		CubeServ Group			Reliable Navigation for your Business	8. Mai 2014
		CubeServ Group			Zielgerichtete Einstiegsszenarien mit SAP HANA, 23.04.2014	26. März 2014

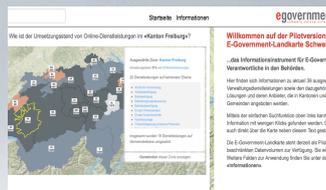
13

NETZWERK EFFEKT

Lösungen und
Referenzen finden
referenzportal.ch

Software nach
eCH Leistungskatalog
e-government-landkarte.ch

IT-Experten
engagieren
azine.me



14

NETZWERK EFFEKT

The image displays six LinkedIn profile cards arranged in a 2x3 grid. Each card represents a professional profile with the following details:

- Dr. Wibke Sudholt:** 72 Kontakte, 0% Aktivität, 1 Gemeinsamkeit. Skills: Beratung, Projektleitung, Teamleitung, Management, Softwareentwicklung. Interests: Cloud Computing, Dev Comping, Cluster Computing, Distributed Computing.
- Adrian Sameli:** 332 Kontakte, 100% Aktivität, 0 Gemeinsamkeit. Skills: marketing projects, creative ideas, innovative team, web-development, web applications, methods design, agency business, search ads, search launch, digital, eGovernment, intranet campaigns, interaction design. Interests: Innovation, sustainability, usability, automation, creativity, interaction.
- Dr. René Fritzer:** 648 Kontakte, 25 Gemeinsamkeiten. Skills: Wissenschaftliche und betriebswirtschaftliche Expertise im Gesundheitswesen, Prozessmanagement in Gesundheitswesen, Informationsmanagement im Krankenhaus, Analytische Fähigkeiten, Kreativität, Serviceorientierung und Service-orientierte Architekturen, Schichtarbeit. Interests: Interessante Kontakte im Gesundheitswesen; Spannende Problemlösungen aus den Bereichen Prozessmanagement.
- Daniel Jehle:** 391 Kontakte, 0% Aktivität, 3 Gemeinsamkeiten. Skills: Business Contacts in Sectors State- and Local Government and Higher Education and Research. Interests: Real Business- and Social Contacts.
- Patrick Meier:** 654 Kontakte, 100% Aktivität, 18 Gemeinsamkeiten. Skills: SAP-zentrale Informationslösungen, Web- und Mobile Integration mit Java / HTML5, SAP NetWeaver Lösungen, SAP HANA Systemdesign und Betrieb, Beratung für interne und unternehmensübergreifende Geschäftsprozesse. Interests: Prozess-, Informations- und Phasenintegration bei Mergers and Acquisitions, SAP-basierte Begleitung bei Verfassungen von Unternehmen und Geschäftsbereiche, SAP Gesamtlösungen, SAP Beratung für Prozesse, Applikationen, Erweiterung, Technologie, SAP-integrierte Web-Services (Web-Shops), Enterprise Portal Lösungen.
- Astrid Gyger:** 465 Kontakte, 100% Aktivität, 5 Gemeinsamkeiten. Skills: einfach. Interests: einfach. Wir helfen und unterstützen Sie über einen kompetenten und zuverlässigen Partner mit umfassendem Angebot. Dank unserer langjährigen Erfahrung leisten wir entscheidende Arbeit, die den hohen Anforderungen unserer Kunden stets gerecht wird. Wir überlassen unsere Kunden nicht kurzfristig, sondern überzeugen sie langfristig.